

OBJECTIF

Former les décideurs d'entreprises aux concepts majeurs du Management de la Qualité et la démarche à suivre pour la mettre en oeuvre.

La formation présente l'apport des normes ISO 9000 et les étapes clés préalables à la mise en place d'une certification.

PUBLIC

- Responsable Logistique
- Responsable Qualité
- Responsable de Production
- Responsable Achat et Responsable Vente

ANIMATEUR

Berrada Med : Titulaire d'un Doctorat en Logistique et Ingénieur en Management Industriel.

Il a exercé comme consultant en France au sein de l'Agence de Productique. Il a également accompagné différentes entreprises dans leur projet d'amélioration.

PROGRAMME

1. Management de la Qualité : Définitions
2. Le coût de non-qualité et les facteurs qui engendrent la non qualité selon l'approche de Ishikawa
3. Les outils de la Qualité - Cas de Sony Alsace
4. Normes ISO 9000 : Lignes majeures
5. Le Lean Management : Concepts et Approt

DEMARCHE

La formation s'appuie sur la présentation des concepts théoriques, l'utilisation de l'ERP Odoo et des exercices didactiques pour expliquer les concepts majeurs.

INSCRIPTION

TEL : 0524331125

FAX : 0524330223

Mail : contact@ccfm.ma